

Pedagogisch Beleidsplan

Gastouderbureau



Aller kids

The logo features the words "Aller kids" in a playful, rounded font. Each letter is filled with white and has a thick, multi-colored outline. The colors used for the outlines are red, blue, and green, creating a vibrant and child-friendly appearance. The letters are slightly shadowed, giving them a 3D effect.

Inhoudsopgave

1 Voorwoord

2 Inleiding

3 Pedagogisch beleidsplan

- 3.1 Pedagogische basisregels
- 3.2 Respect en aandacht
- 3.3 Stimuleren van de ontwikkelingsgebieden
- 3.4 De ontwikkeling van 0 tot 4 jaar
 - 3.4.1 De lichamelijke ontwikkeling
 - 3.4.2 De sociaal – emotionele ontwikkeling
 - 3.4.3 De verstandelijke ontwikkeling
 - 3.4.4 De taalontwikkeling
 - 3.4.5 De ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid
 - 3.4.6 De creatieve ontwikkeling
- 3.5 De ontwikkeling van 4 tot 13 jaar
- 3.6 Gastouder en vraagouder samen verantwoordelijk
- 3.7 Leeftijdsopbouw van de groepen
- 3.8 Criteria gastouder
 - 3.8.1 Eisen aan het opvangadres
- 3.9 Achterwacht

4 Begeleiding vanuit het gastouderbureau

- 4.1 Communicatie tussen de ouders/verzorgers en de gastouder
 - 4.1.1 Normen en waarden
- 4.2 Samenwerking met vraagouders
 - 4.2.1 Het twee maanden evaluatiegesprek
 - 4.2.2 Voortgangsevaluatie
 - 4.2.3 Telefonisch contact
 - 4.2.4 Betrokkenheid
 - 4.2.5 Respect en privacy
 - 4.2.6 Kindermishandeling

5 Klachten

BIJLAGE Productinformatie: speelgoed per leeftijdsfase

1 Voorwoord

Voor u ligt het Pedagogisch Beleidsplan van de Gastouderbureau Alles Kids. Met het op schrift stellen van de visie, de pedagogische uitgangspunten en de doelen wordt kwaliteit nagestreefd. Het maakt het pedagogisch handelen voor alle betrokkenen inzichtelijk en versterkt de professionaliteit.

Het Pedagogisch Beleidsplan biedt grove kaders die richting geven aan het concrete handelen in de dagelijkse praktijk. Daarbij kan het niet anders zijn dan dat er altijd sprake is van een intentie; de dagelijkse praktijk vraagt om aanpassing aan de specifieke situatie van een bepaald moment. Bovendien veranderen inzichten en ideeën in de loop van de tijd. Richtlijnen zullen dan na overleg aangepast moeten worden, wat kan leiden tot wijzigingen in het beleidsplan. Daarmee wordt duidelijk dat een Pedagogisch Beleidsplan het resultaat is van een cyclisch en dynamisch proces.

Het Pedagogisch Beleidsplan van Gastouderbureau Alles Kids geeft gastouders richting en houvast bij hun werk en biedt ouders en andere betrokkenen inzicht in hoe er met de kinderen wordt omgegaan en waarom dat zo gebeurt.

Daarnaast streven we met het beschrijven van ons pedagogisch beleid een continue pedagogische kwaliteit na en geeft het ons handvatten om het pedagogisch handelen van gastouders te evalueren.

Het doel is om er voor te zorgen dat voor alle betrokken partijen: kind, gastouder en ouder de gastouderopvang een leuke en waardevolle vorm van opvang is.

Gastouderbureau Alles Kids is een organisatie, die zich bezig houdt met de bemiddeling in gastouderopvang van kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar. Wat concreet inhoudt dat gastouderopvang een vorm van opvang is voor kinderen van zes weken tot dertien jaar binnen een gezinssituatie in de woning gastouder. De gastkinderen doen mee in het gezin van de gastouder, maar er wordt rekening gehouden met de wensen, opvoedingsideeën en geloofsovertuiging van de ouders en de kinderen zelf. Deze gastouders zijn *niet* in loondienst bij Gastouderbureau Alles Kids.

Wanneer het (de) kind(eren) bij de gastouder of de vraagouder opgevangen worden zal, Gastouderbureau Alles Kids ter plaatse een inventarisatie uitvoeren om de veiligheids- en gezondheidsrisico's in te schatten. Indien de opvang plaatsvindt in de woning van de vraagouder dan houdt dit in dat er een veel zwaardere verantwoordelijkheid berust bij de vraagouders dan bij de gastouders om een veilig opvang omgeving te creëren.

Vindt de opvang plaats in de woning van de gastouder, dan wordt de medewerking van de vraagouder gevraagd om met de bemiddelingsmedewerker van Gastouderbureau Alles Kids, de inventarisatie te verrichten. De inventarisatie zal met de gastouder en de vraagouder besproken worden. Naar aanleiding van de inventarisatie zal (indien nodig) een actieplan opgesteld worden om verbeteringen door te voeren.

Gastouderbureau Alles Kids hecht grote waarde aan de invulling en de uitvoering van het pedagogische beleid. Interne controle en het toezicht door de oudercommissie zijn daarbij dan ook belangrijke instrumenten voor een gedegen opvolging hiervan. Suggesties ten aanzien van dit beleid of aanmerkingen over de opvolging daarvan kunnen dan ook te allen tijde aan ons worden meegedeeld.

Het pedagogische beleidsplan en de daaruit voortkomende uitvoering zullen ieder jaar worden getoetst op de actualiteit. Hierdoor kunnen wij eenvoudig inspringen op nieuwe inzichten, trends en wettelijke regelgeving t.a.v. de pedagogische aspecten in de kinderopvang.

3 Pedagogisch Beleidsplan

Ieder kind is een uniek wezen, dat zich in eigen tempo en daarbij behorende karakter moet kunnen en mogen ontwikkelen. Gastouders leveren een wezenlijke bijdrage aan de ontwikkeling en welbevinden van het gastkind. Gastouders moeten in staat zijn een klimaat te scheppen waarbij een gastkind zich veilig en vertrouwd voelt en met plezier kan spelen en ontwikkelen. Aandacht en respect voor het gastkind als individu zijn in deze niet meer dan vanzelfsprekend. Een gastouder of gastgezin biedt een omgeving, waarin een gastkind kan opgroeien tot een evenwichtig, zelfstandig en uniek persoon met respect voor anderen en zichzelf. De ouders/verzorgers blijven echter te allen tijde eindverantwoordelijk. Gastouderbureau Alles Kids draagt deze visie uit naar ouders/verzorgers en gastouders.

Kwaliteit is doorslaggevend voor de effecten die kinderopvang heeft op de ontwikkeling van kinderen. Ouders moeten er van op aan kunnen dat het goed zit met die kwaliteit. Het pedagogische beleidsplan van Gastouderbureau Alles Kids biedt ouders en gastouder inzicht in de pedagogisch grondbeginselen die wij als gastouderbureau van belang achten en vormt dan ook de leidraad voor de dagelijkse omgang met uw kinderen. Gastouderbureau Alles Kids hecht er waarde aan daarvoor in gesprek te blijven met ouders, gastouder en wetenschappers. Deze samenspraak is een voortdurende kritisch proces dat leidt tot verdieping en mogelijk tot veranderde inzichten. Het pedagogische beleidsplan is dan ook geen eindproduct.

3.1 Pedagogische basisregels

- De gastouder scheidt een veilige en vertrouwde opvangomgeving voor het gastkind.
- De gastouder benadert het gastkind met respect en aandacht.
- De gastouder biedt voldoende activiteiten aan die passen bij de leeftijd, aard en ontwikkeling van het gastkind.
- De gastouder draagt zorg voor een veilige, hygiënische en gezonde opvangomgeving, ook wanneer de opvang plaats vindt in het huis van de vraagouders.
- De gastouder besteedt aandacht aan normen en waarden.

3.2 Respect en aandacht

Het gastkind moet zich op zijn gemak voelen bij de gastouder en indien de opvang in het gastgezin plaatsvindt een eigen plekje binnen het gastgezin krijgt. Voor de start van de opvang, is het belangrijk om voldoende aandacht te besteden aan de kennismaking en de wenperiode. Op deze manier kan het gastkind de gastouder, de opvangomgeving en de eventuele andere (gast) kinderen in eigen tempo leren kennen.

Daarnaast heeft de gastouder de gelegenheid om het gastkind beter te leren kennen en in te spelen op de behoeften van het gastkind. Uiteindelijk moet een gastkind zich tijdens de opvang vrij genoeg voelen om zijn emoties, zoals verdriet, boosheid en blijdschap aan de gastouder te tonen en met de gastouder te delen, zonder dat hij zich hierin beperkt voelt.

Gastouderbureau Alles Kids gaat er vanuit dat iedereen met respect behandeld wordt, dus ook een kind. Een kind moet in zijn waarde gelaten worden en er mag geen afbreuk gedaan worden aan de eigenheid en aard van het gastkind. Het gastkind krijgt bovendien voldoende aandacht op het gebied van lichamelijke en sociaal emotionele ontwikkeling, maar zal ook leren de aandacht te delen of op zijn beurt te wachten als er eventueel andere (gast)kinderen aanwezig zijn in het gastgezin. Een gastouder leert het gastkind spelenderwijs hierin zijn weg vinden.

Samengevat in gedrag van de gastouders:

- Waarderen het kind zoals het is en uiting geven aan deze waardering. Nemen het kind en zijn emoties en gevoelens serieus.
- Gebruiken geen lichamelijke straffen. Gebruiken belonen en straffen volgens afspraak met de vraagouders.
- Blijven consequent en handelen op een herkenbare en duidelijke manier in een bepaalde situatie.
- Ondersteunen het kind bij het verwerken van gevoelens.
- Begeleiden het kind bij emoties zoals verdriet, boosheid, angst en vreugde.
- Creëren een vertrouwde opvangomgeving
- Steunen van het kind en bieden warmte en geborgenheid.
- Evalueren en spreken regelmatig, maar tenminste 1 keer per kwartaal, met de vraagouders over behoeftes en ontwikkeling van het gastkind en stemmen handelingswijzen met elkaar af.

3.3 Stimuleren van de ontwikkelingsgebieden

Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo. Het ene kind zal zich op het ene gebied wat sneller en beter ontwikkelen dan op een ander gebied. Dat maakt ieder kind ook uniek en bijzonder. De gastouder begeleidt, volgt en stimuleert het gastkind in zijn ontwikkeling en houdt de ouders/verzorgers op de hoogte van deze ontwikkelingen. Indien nodig of wenselijk kan in overleg met de ouders/verzorgers aan sommige zaken meer of speciale aandacht besteed worden.

Ontwikkelen houdt in veranderen. Als we praten over verandering in gedrag, dan hebben we het over het doormaken van ontwikkelingsfasen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende ontwikkelingen. Dit zijn de lichamelijke ontwikkeling, sociaal – emotionele ontwikkeling, de verstandelijke ontwikkeling, de taalontwikkeling, de ontwikkeling van de identiteit, de zelfredzaamheid en de creatieve ontwikkeling.

3.4 De ontwikkeling van 0 tot 4 jaar

3.4.1 De lichamelijke ontwikkeling

De lichamelijke ontwikkeling begint al op een heel jonge leeftijd. Baby's leren al snel om naar iets te grijpen, ze leren rollen en kruipen en als ze wat ouder worden leren ze lopen. Zo maken ze een hele ontwikkeling door. Om zich lichamenlijk te ontwikkelen hebben kinderen ruimte nodig. De ruimte waarin de kinderen worden opgevangen dient dan ook zo te zijn ingericht dat het de kinderen uitnodigt om te gaan spelen.

Baby's kunnen spelen in de box of op een rustig plekje op de grond. Ze kunnen gebruik maken van het kleurrijke babyspeelgoed. De wat oudere kinderen spelen graag op de grond. Zij willen de omgeving ontdekken door te kruipen of te lopen. Ze kunnen lekker rollen op een matras of zich verstoppen in een huisje. Dat geldt ook voor de peuters. In de peuterleeftijd wordt de ontwikkeling van de fijne motoriek belangrijker. Zij kunnen in de groep spelen met bouwstenen, puzzelen, knutselen etc. Dit kan tijdens het vrijspelen, maar de peuterleeftijd leent zich ook al heel goed om gerichte activiteiten aan te bieden. De gastouder kan zo bepaalde ontwikkelingen stimuleren. Ook het buiten spelen is juist voor de peuterleeftijd heel belangrijk. Peuters hebben veel energie. Buiten kunnen ze die energie uiten, ze kunnen er lekker rennen, fietsen en ravotten.

3.4.2 De sociaal – emotionele ontwikkeling

Bij de sociaal – emotionele ontwikkeling speelt de benadering van de gastouder een belangrijke rol. Zij zorgt ervoor dat een kind zich veilig voelt, wat de basis is voor een goede persoonlijkheidsontwikkeling. Wij vinden het belangrijk dat een kind voldoende aandacht en warmte krijgt. De gastouder kan zeer individueel contact bieden aan de kinderen. Op jonge leeftijd is dat vaak tijdens de verzorging. Lichamelijk contact is daarbij belangrijk. Als een kind verschoond wordt, dan wordt er tegen het kind gepraat op een zachte en rustgevende manier. Het kind zit regelmatig op schoot. Als het huilt wordt het kind getroost. Dit geldt natuurlijk ook voor de wat oudere kinderen. De kinderen worden begeleid in hun innerlijke proces.

De gastouder probeert de emoties van het kind te verwoorden en toont begrip. Wij geven de voorkeur aan belonen, omdat dat het gevoel van eigenwaarde vergroot.

3.4.3 De verstandelijke ontwikkeling

Jonge kinderen denken vanuit zichzelf. Ze hebben nog geen inlevingsvermogen en ze hebben een zeer beperkt concentratievermogen. Ook hun gewetensvermogen is nog uiterst beperkt. Bovendien kunnen ze nog niet zo goed onderscheid maken tussen fantasie en werkelijkheid. Bij het aanbieden van activiteiten en materialen dient daar rekening mee gehouden te worden. Tijdens het spel houdt de gastouder toezicht. Zij is degene die de grenzen aangeeft en grijpt in als zij het nodig acht. Zij is in staat om de kinderen, als het nodig is, te sturen en een positieve wending aan het gebeuren te geven.

3.4.4 De taalontwikkeling

Tijdens de eerste vier jaar maken de kinderen een snelle ontwikkeling door op het gebied van de taal. Van het maken van de eerste prille geluidjes tot het zeggen van hele zinnen. De omgeving van het kind is daarbij van groot belang. Wij hechten er dan ook bijzonder aan dat gastouders goed communicatief zijn onderlegd en de Nederlandse taal goed beheersen. De gastouder wordt verondersteld veel aandacht te besteden aan de verbale communicatie. Dit kan zowel individueel als in groep wanneer er meerdere kinderen in het gastgezin aanwezig zijn of wanneer vriendjes of vriendinnetjes van het gastkindje komen spelen. Kinderen leren namelijk ook veel van elkaar. Om ook met meerdere kinderen in huis een prettige sfeer te bewaren kunt u bijvoorbeeld samen zingen of voorlezen. Taal kan worden gezien als hulpmiddel bij de andere ontwikkelingen.

3.4.5 De ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid

Vanuit de visie van Gastouderbureau Alles Kids zien wij dit als een belangrijke ontwikkeling. Het is daarom dat wij juist veel belang hechten aan een goede sfeer in de opvang situatie. De gastouder toont begrip voor de emoties van kind. Ieder kind verdient aandacht en respect. Het kind heeft een duidelijke plaats binnen de groep en voelt zich daardoor gewaardeerd. De gastouder begeleidt het kind in zijn ontwikkelingen en helpt zo zijn gevoelens een plaats te geven. Zij ondersteunt het kind in de ontwikkeling naar zelfstandigheid zonder daarin de eigenheid van het kind aan te tasten. Het kind geeft zelf aan wanneer het ergens aan toe is.

3.4.6 De creatieve ontwikkeling

Creatief spel en speelgoed hebben een eigen functie. Het voornaamste doel is dat het kind lekker bezig kan zijn met verschillende materialen. Het eindresultaat doet er niet toe; alles wat het kind maakt is mooi.

Creatief spel stimuleert de fantasie en vormt een manier om emoties en gevoelens te uiten.

3.5 De ontwikkeling van 4 tot 13 jaar

In de leeftijd van 4 tot 13 jaar maken kinderen een veel minder snelle en zichtbare ontwikkeling door. Toch gaan ook in die leeftijd de ontwikkelingen gewoon verder. Als de kinderen 4 jaar zijn gaan ze naar school.

Op school leren de kinderen veel. Daar worden de ontwikkelingen bewust gestimuleerd. Thuis of bij het gastgezin moet een kind zich juist kunnen ontspannen. Wij vinden het daarom belangrijk dat er een huiselijke sfeer is. Na schooltijd moet een kind zijn verhaal kwijt kunnen. Er wordt gezamenlijk wat gedronken en daarna wordt er lekker gespeeld. Het kind mag zelf kiezen wat het doen wil. De nadruk wordt gelegd op plezier hebben. Ook vriendjes en vriendinnetjes zijn na overleg welkom. De gastouder houdt het welzijn van het kind in de gaten en begeleidt de kinderen waar nodig. De kinderen gebruiken hun lichaam bij het uiten en verwerken van hun gevoelens. Ook wordt er veel gepraat. Naarmate de leeftijd vordert wordt de verbale communicatie steeds belangrijker. Ieder kind verdient respect, niet alleen van de gastouder, maar ook van de andere kinderen. Het groepsproces (broertjes/zusjes en vriendjes die komen spelen) wordt door de gastouder goed in de gaten gehouden. Materialen en activiteiten zijn afgestemd op de leeftijd en behoeften van de kinderen. De gastouder is in staat in te springen op die behoeften en hun creativiteit daarbij te gebruiken. Het kind gaat met plezier naar het gastgezin of is blij de gastouder weer te zien.

Samengevat in gedrag van de gastouders:

- Stimuleren het kind tot actieve en zelfstandige houding in overeenstemming met de leeftijd.
- Bieden verschillende activiteiten aan, die ook ruimte voor eigen invulling door het kind open laten en verschillende ontwikkelingsniveaus ondersteunen.
- Ondersteunen het ontwikkelen van zelfvertrouwen door het kind zoveel mogelijk zelf te laten doen onder begeleiding en resultaten te waarderen.
- Respecteren een persoonlijke aanpak van activiteiten door het kind.
- Passen eisen aan leeftijd en persoonlijkheid van het kind aan.
- Leren het kind rekening houden met anderen, delen en grenzen te accepteren bijvoorbeeld door bevorderen van spelen in een groep.
- Leren het kind om voor zich zelf op te komen.
- Leren het kind om zijn behoeften gepast aan anderen duidelijk te maken.
- Begeleiden het kind bij het aangaan van relaties met anderen.
- Leren het kind om te gaan met vijandigheid tussen kinderen, de reden voor de vijandigheid te vinden en op te lossen afhankelijk van de situatie en de leeftijd van de kinderen.

3.6 Gastouder en vraagouder samen verantwoordelijk

De dagelijkse verantwoordelijkheid berust in eerste instantie bij de gastouder. Zij heeft direct contact met de kinderen. Ze biedt de kinderen veiligheid, warmte en respect. Ze overlegt samen met de ouders over de opvoeding. Zo stemmen ze de opvoeding op elkaar af. Sommige dingen zullen nu eenmaal anders bij de gastouder gaan dan thuis, dat wil echter niet zeggen dat dit een probleem oplevert. Op deze manier zien kinderen dat er verschillen kunnen zijn en leren ze hier op een positieve manier mee om te gaan. Respect en vertrouwen liggen hieraan ten grondslag. De uiteindelijke verantwoordelijkheid berust echter altijd bij de ouders zelf.

3.7 Leeftijdsopbouw van de groepen

- Er mogen maximaal 6 kinderen van 0 tot 13 jaar worden opvangen. Daarbij worden eigen kinderen tot 10 jaar meegeteld.
- Er mogen niet meer dan 5 kinderen tegelijk opvangen worden, als deze kinderen allemaal jonger dan 4 jaar zijn. Dit is inclusief de eigen kinderen tot 4 jaar.
- Er mogen maximaal 4 kinderen van 0 en 1 jaar tegelijk aanwezig zijn, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar. Dit is ook weer inclusief eigen kinderen van deze leeftijd.
- Als er kinderen tot 1,5 jaar worden opgevangen, moet er een aparte slaapruiimte zijn voor deze kinderen. De grootte van deze slaapruiimte is afgestemd op het aantal kinderen in die leeftijdscategorie.
- Er zijn binnen en buiten voldoende speelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De vraagouders en gastouders spreken samen af of de kinderen speelgoed van thuis meenemen of dat er vast speelgoed bij de gastouders aanwezig is en blijft.

3.8 Criteria gastouder:

- Minimaal 18 jaar
- Goede beheersing Nederlandse taal
- In bezit van een diploma op minimaal MBO 2 niveau helpende zorg en welzijn
- Of de bereidheid om een EVC (Erkennen van Verworven Competenties) certificaat te halen
- In bezit van een geldig certificaat Eerste hulp aan kinderen (richtlijnen Oranje Kruis)
- Heeft een Verklaring Omtrent het Gedrag voorgelegd en van eventuele volwassen huisgenoten (18 jaar of ouder)
- Lichamelijk en geestelijk gezond
- Ervaring verkregen door eigen kinderen en/of opleiding en/of werk
- Respecteren van privacygevoelige gegevens en geen informatie doorspelen aan derden
- Openstaan voor en respecteren van andere gewoontes, culturen, levenswijze en opvoedingsideeën
- Beschikt over goede communicatieve vaardigheden en in staat om contacten met de ouders/verzorgers te onderhouden en afspraken te maken
- Kinderen niet alleen laten of het toezicht aan anderen overlaten zonder nadrukkelijke toestemming van de ouders/verzorgers
- Kennis van de ontwikkeling van kinderen, kennis van EHBO voor kinderen, positief staan ten opzichte van de pedagogische doelstellingen en deze in praktijk kunnen brengen
- Is voor langere tijd beschikbaar (continuïteit)
- Heeft plezier in het opvangen van een gastkind
- Draagt zorg voor de ontwikkeling, veiligheid en welbevinden van het gastkind
- Informeert ouder/verzorgers over de opvang en de ontwikkeling van het gastkind
- Bereid tot samenwerking met het gastouderbureau en tot het volgen van aanvullende bijeenkomsten/evaluatiemomenten die gerelateerd zijn aan de opvangtaak
- Staat achter de vorm van gastouderopvang
- In bezit van AVP verzekering/inzittende verzekering bij gebruik auto
- De gastouder geeft haar verdiensten op aan de belastingdienst

3.8.1 Eisen aan het opvangadres

het opvangadres beschikt over voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen, inclusief een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte; het opvangadres beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen; het opvangadres is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders; het gehele opvangadres is te allen tijde rookvrij.

3.9 Achterwacht

De gastouder dient in geval van calamiteiten zorg te kunnen dragen voor een "tijdelijke" volwassen achterwacht wanneer zij bijvoorbeeld met één van de kinderen naar de dokter moet. Onder calamiteiten wordt bijvoorbeeld verstaan een ongeval of ziekte. Deze achterwacht moet binnen 10 minuten aanwezig kunnen zijn. Vooraf worden er afspraken gemaakt tussen de gastouder en de achterwacht over wie meegaat naar de dokter en wie bij de overgebleven gastkinderen blijft. De vraagouders moeten op de hoogte zijn wie de achterwacht van de gastouder is.

Gastouderbureau

Alles kids

4 Begeleiding vanuit het gastouderbureau

Na de proefperiode onderhoudt Gastouderbureau Alles Kids regelmatig contact met zowel de vraag- als gastouder.

Gastouders kunnen op verzoek van de vraagouders thuis worden bezocht, met vraagouders vindt telefonisch overleg plaats. Eens per jaar vindt er een evaluatie plaats tussen vraagouder, gastouder en de bemiddelingsmedewerker.

4.1 Communicatie tussen de ouders/verzorgers en de gastouder

Met elkaar in gesprek gaan en blijven over de zorg en opvoeding van het gastkind is de basis om goede opvang te bieden. Gastouderbureau Alles Kids biedt tijdens de opvang diverse momenten aan om de opvang te evalueren, daarnaast kunnen de ouders/verzorgers en gastouders voor de dagelijkse gang van zaken gebruik maken van een schriftje. In dit schriftje kunnen de ouders/verzorgers en de gastouder schrijven over de dagelijkse opvang, zoals eten, drinken en slapen. Maar ook over de momenten wat een gastkind heeft meegemaakt en hoe het gastkind zich voelt. Op deze manier kan de ontwikkeling van het kind gevolgd worden.

Daarnaast is het een leuke herinnering voor later om terug te lezen hoe de opvang bij de gastouder was.

4.1.1 Normen en waarden

Normen en waarden spelen een belangrijke rol bij de opvoeding. Maar wat door iemand belangrijk wordt gevonden, verschilt van mens tot mens. Zowel verbaal als non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden.

Er zal dus afstemming plaats moeten vinden tussen ouders/verzorgers en de gastouder om belangrijke normen en waarden met elkaar bespreekbaar te maken. Denk hierbij aan godsdienst, taalgebruik, omgaan met anderen, respect hebben voor elkaar en elkaars mening en spullen, veiligheid bieden e.d.

Wanneer vanaf het begin duidelijk is hoe vraagouder en gastouder over bepaalde zaken denken kan vooraf al een beeld ontstaan hoe bepaalde situaties in de praktijk tegemoet worden getreden en kan hier tijdens het voorstellen van beide partijen rekening mee gehouden worden. Het is echter van belang dat beide partijen zich open stellen om over deze onderwerpen in gesprek te blijven.

In een gastgezin worden kinderen soms opgevangen in een groep, zijnde maximal 4 kinderen. De 'groep' biedt de mogelijkheid aan de kinderen te leren omgaan met elkaar, ze komen elkaar tegen. Kinderen verdienen niet alleen respect van volwassenen, maar ook van elkaar. Jonge kinderen hebben nog geen inlevingsvermogen. Ze maken nog een innerlijk proces door. Die uit zich o.a. in het ik-zeggen, nee-zeggen, van mij zeggen, zelf doen, zo wordt hun eigenwaarde vergroot. Van daaruit kan een kind leren omgaan met andere kinderen. Het is juist heel belangrijk dat een kind goed begeleid wordt in deze periode.

Kinderen krijgen bij een gastgezin de mogelijkheid om eerst naast elkaar te spelen en daarna met elkaar. Door ervaring en ontwikkeling van het eigen "ik" leert een kind omgaan met andere kinderen. Bovendien verwerven zij zo een plekje in de groep.

Het kind leert dat een ander kind ook zichzelf mag zijn in de groep. De gastouder geeft hierbij de grenzen aan. Wij gaan er vanuit dat de kinderen elkaar geen pijn mogen doen, zowel fysiek als mentaal. Ieder kind verdient respect.

Samengevat in gedrag van de gastouders:

- Tonen in omgang met het kind zelf gelijkblijvende en duidelijke normen en waarden.
- Belonen gewenst gedrag.
- Als meest belangrijke normen en waarden worden gezien: eerlijk zijn, medeleven hebben, afspraken nakomen, respect voor anderen, respect voor de normen en waarden van anderen, respect voor het werk en de inspanning van anderen.
- Besteden aandacht aan rituele uiting van normen en waarden, zoals aan officiële en religieuze feestdagen in afspraak met de ouders. Ook het besteden van aandacht aan persoonlijke feestdagen zoals de verjaardag wordt als persoonlijke waardering van een kind gezien.
- Evalueren en spreken regelmatig, maar tenminste 1 keer per kwartaal, met de vraagouders over normen en waarden.

4.2 Samenwerking met vraagouders

4.2.1 Het twee maanden evaluatiegesprek

Twee maanden na de start van de opvang vindt er een telefonisch evaluatiegesprek plaats. In dit gesprek wordt besproken of de opvang voor alle partijen naar wens verloopt en of de afspraken zoals overeengekomen in de Overeenkomst van Opdracht ook haalbaar blijken te zijn. Eventueel wordt de Overeenkomst aangepast.

4.2.2 Voortgangsevaluatie

Minimaal 1 keer per jaar wordt de opvang geëvalueerd. Er wordt uitgebreid teruggekeken op de afgelopen periode. Voelt het gastkind zich thuis in het gastoudergezin. Is er voldoende afstemming over de zorg en opvoeding van het gastkind. Zijn er punten die bijgesteld moeten worden. Gastouderbureau Alles Kids maakt een kort verslag van de evaluatie, dat tevens als uitgangspunt dient bij volgende evaluatiemomenten.

4.2.3 Telefonisch contact

Naar behoefte van de ouders/verzorgers en de gastouder vindt er telefonisch contact plaats. Gastouderbureau Alles Kids adviseert, ondersteunt en begeleidt op het gebied van de inhoudelijke en eventuele zakelijke kant van de opvang.

4.2.4 Betrokkenheid

Wij vinden het erg belangrijk dat de ouders zich betrokken voelen. Wij realiseren ons dat wij opvang bieden aan het dierbaarste bezit van de ouders. Wij staan dan ook open voor ideeën en adviezen van de ouders. Regelmatig hebben we contact met de op te richten oudercommissie.

4.2.5 Respect en privacy

Om de opvoedingssituatie thuis en binnen het gastgezin zo optimaal mogelijk op elkaar af te stemmen, is het nodig dat de gastouder op de hoogte is van de privé situatie. Er wordt dan ook zorgvuldig omgegaan met die informatie.

4.2.6 Kindermishandeling

Het percentage gevallen van kindermishandeling alleen al in Nederland is schrikbarend. Wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling wordt er gehandeld volgens het protocol kindermishandeling dat ter inzage beschikbaar is.

5 Klachten

Mocht u klachten hebben of wilt u suggesties aanreiken over de verbetering van de kwaliteit, dan kunt u zich wenden tot de directie voor klachten en tot de op te richten oudercommissie voor allerlei andere zaken, die samenhangen met de kwaliteit.

Mochten beide partijen er onderling niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot De Geschillencommissie.

Wat doet De Geschillencommissie

Het oplossen van klachten en geschillen is de kerntaak van De Geschillencommissie. Effectief en efficiënt, transparant met goede kwaliteit. Laagdrempelig, snel, eenvoudig en goed(koop) voor de consumentenmarkt en de zakelijke markt

CONTACTGEGEVENS:

De Geschillencommissie
Postadres:
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

Bel: 070 310 53 10
Maandag t/m vrijdag
9:00 - 17:00 uur



BIJLAGE

Productinformatie: speelgoed per leeftijdsfase (0-4 jr.)

Welk speelgoed is geschikt voor welke leeftijdsfase? Wat is veilig, wat is onveilig, en waarom? Hieronder leest U enkele adviezen van de Stichting Consument en Veiligheid over speelgoed voor kinderen tot 4 jaar. Ook handig als checklist voor de komende Sinterklaas.

(a) Van rammelaar tot dokterstas

Een overzicht van soorten speelgoed per leeftijdsfase

Door Consument en Veiligheid
onder redactie van Ouders Online

Leeftijd tot 1 jaar – kijken, voelen en beleven

Baby's leren zichzelf en hun omgeving kennen via hun zintuigen. Ze gebruiken vaak hun mond om voorwerpen te onderzoeken.

In deze fase hebben kinderen behoefte aan speelgoed waarin ze kleuren, vormen en materialen kunnen ontdekken. Zoals zachte poppen, zachte beesten en stoffen boekjes. Daarmee kunnen ze leren om gerichte bewegingen te maken. Mobiles, belletjes en rammelaars stimuleren het kijken en luisteren.

Geschikt

Voor kinderen *tot* 6 maanden is geschikt:

- onbreekbaar, wasbaar (piep)speelgoed
- mobiles
- rammelaars
- bijtringen
- muziekdoosjes

Wat U ook geeft; het speelgoed moet in ieder geval zo groot zijn dat het niet in zijn geheel in het mondje van de baby past.

Voor kinderen *vanaf* 6 maanden is geschikt:

- activiteitspeelgoed
- bouwblokken en -bekers
- trek- en duwspelgoed
- babyboekjes
- badspeelgoed
- water en zand

Ongeschikt

Voor kinderen *tot* 1 jaar is ongeschikt:

- te klein speelgoed (zoals kralen en knikkers)
- scherp speelgoed
- speelgoed met langwerpige, uitstekende delen
- dingen die moeilijk schoon te maken zijn
- knuffelbeesten met lange haren
- speelgoed dat heel veel lawaai maakt
- speelgoed met lintjes en touwtjes
- speelgoed waarvan de inhoud kan vrijkomen (zoals beesten die gemakkelijk kunnen worden opengepeuterd of opengebeten, waardoor plastic balletjes of stukjes schuimrubber naar buiten komen).
- speelgoed waar kleine dingetjes afgepulkt kunnen worden (knoopjes, oogjes, kraaltjes, etc.). Trek er zelf aan om te testen of het vastzit!

Leeftijd 1 en 2 jaar – nog niet alles onder controle

In een jaar leren kinderen enorm veel. Ze kunnen zich nu verplaatsen en voorwerpen stapelen. Ze proberen al hun eerste woordjes te zeggen. Ook speelgoed vastpakken lukt beter.

Het gaat alleen nog niet zo gecontroleerd. Op deze leeftijd gooien, slaan en slepen kinderen nogal eens met speelgoed. Daar moet het speelgoed dus tegen kunnen (en de omgeving ook).

Geschikt

Voor kinderen van 1 en 2 jaar is geschikt:

- emmers en schepjes
- houten trekbeesten
- blokken
- houten puzzels
- karren
- grote auto's
- ballen
- trommels
- knuffels
- badspeelgoed
- stapelbekertjes
- liedjesboekjes en prentenboekjes
- hobbelpaard
- loopfiets

Een kom water en zand vinden ze op deze leeftijd ook leuk, evenals potten en pannen.

Ongeschikt

Voor kinderen van 1 en 2 jaar is ongeschikt:

- knikkers
- speelgoed dat in kleine onderdelen uit elkaar kan worden gehaald
- scherpe dingen
- mondfluitjes
- zit- en rijspeelgoed waarmee het kind gemakkelijk omvalt
- speelgoed dat gemakkelijk in de keel schiet (zoals fluitjes, ballonnen en plastic figuurtjes die je op het raam kunt plakken)
- speelgoed dat harde geluiden maakt.

Leeftijd 3 en 4 jaar – de fantasie gaat werken

Vanaf een jaar of 3 willen kinderen zelf dingen maken en samen spelen. Met knutselen en schilderen beginnen kleuters aan een nieuwe fase. Ze gaan hun eigen fantasieën en dingen uit hun omgeving afbeelden. Zo leren ze zich concentreren en creatief uiten.

Ze verzinnen ook met elkaar 'doen alsof'-spelletjes, zoals doktertje spelen. Buiten kunnen ze zich uitleven met driewielers, kruiwagens en ander rijdend speelgoed.

Geschied

Voor kinderen van 3 en 4 jaar is geschikt:

- simpel constructiemateriaal
- puzzelplankjes
- spelletjes (memory, domino)
- prentenboeken
- driewielers
- kruiwagens
- vingerpoppen
- doktersspulletjes
- hijskraan
- eenvoudige houten trein met spoorrails
- boerderijfiguren
- kleurboek
- schaatjes met ronde punten
- speelklei
- vingerverf
- schoolbord
- verkleedspullen
- telraam.

Ongeschikt

Voor kinderen van 3 en 4 jaar is ongeschikt:

- puntige en scherpe voorwerpen
- speelgoed dat harde geluiden maakt
- speelgoed dat in de keel kan schieten.

Dit artikel werd eerder gepubliceerd in de Nieuwsbrief "Veilig groot worden" (september 2002) van de Stichting Consument en Veiligheid